

Przedsiębiorstwo
Zagospodarowania Odpadów
Sp. z o.o. Gliwice

Odpowiadając na skargę dotyczącą zdarzenia w dniu 13.11.2020 r. pragnę poinformować, że składowisko przy ul. Rybnickiej nie zmieniło godzin pracy i czynne jest przez 12 godzin w przedziale czasowym 6:00-18:00. Skrócenie czasu funkcjonowania Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych, podyktowane jest brakami kadrowymi wynikającymi z panującej pandemii Covid-19. Dodatkowo informuję, że większość PSZOKów w naszym kraju zawiesiła swoją działalność na czas pandemii lub drastycznie ograniczyła godziny funkcjonowania. Dotychczas nasz punkt funkcjonował przez 10 godzin dziennie. Ze statystyk wynika, iż w przedziale czasowym między 7:00-10:00 korzystanie z PSZOKu przez Gliwiczian jest znikome. Natomiast zmiana pracy z godziny 17:00 na 18:00 wynika z próśb zgłaszanych przez mieszkańców Gliwic. Wszelkie decyzje o skróceniu czasu pracy Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych zostały uzgodnione z Wydziałem Usług Komunalnych Urzędu Miejskiego w Gliwicach.

W treści skargi nie zawarto informacji dotyczącej powodu powstałej kolejki sześciu samochodów oraz wezwania policji. Interwencja policji odbyła się na skutek wezwania przez osobę z kolejki, która zainicjowała zdarzenie. Zapis z monitoringu wskazuje kto zainicjował całe zdarzenie. Osoba ta pierwotnie podawała się za poszkodowaną a w rzeczywistości okazała się inicjatorką incydentu. To zachowanie spowodowało nerwowość i przepychankę. Wszystko działo się przed terenem Przedsiębiorstwa. Po całym zdarzeniu, gdy policja uznała, że wydarzenie nie dotyczy Przedsiębiorstwa tylko konfliktu między prywatnymi osobami, policja nie wszczęła postępowania uważając, że incydent nie dotyczy Przedsiębiorstwa. Kolejka natychmiast została zredukowana a wszyscy oczekujący swobodnie mogli skorzystać z usług Przedsiębiorstwa.

Ponadto dodam, że jest to pierwsza skarga na pracę PSZOKu, moim zdaniem bezzasadna, bez jakiegokolwiek udziału pracowników naszego Przedsiębiorstwa. Jako Prezes Zarządu kładę

Przedsiębiorstwo Zagospodarowania Odpadów Sp. z o.o. Gliwice



szczególny nacisk na profesjonalizm w wykonywaniu swoich zadań a co się z tym wiąże- kulturalną i uprzejmą obsługę klienta.

Po dwóch tygodniach funkcjonowania PSZOKu w zmienionych godzinach nie zauważamy jakiegokolwiek niezadowolenia klientów, a wręcz odbieramy sygnały pozytywne z powodu wydłużenia czasu pracy do godziny 18:00. Biorąc pod uwagę sytuację pandemii w kraju dołożyliśmy wszelkich starań dla zachowania bezpieczeństwa z zastosowaniem środków szczególnych w postaci masek, przyłbic, preparatów do dezynfekcji a nade wszystko utrzymywania dystansu społecznego między klientami korzystającymi z naszych usług a załogą obsługującą PSZOK.

W imieniu własnym i pracowników proszę o okazanie zrozumienia dla trudnej i niecodziennej sytuacji, w której znalazł się zarówno nasz kraj, nasze miasto jak i nasze Przedsiębiorstwo. Mimo kilku osób nieobecnych staramy się ze wszystkich sił utrzymać funkcjonowanie całego naszego Przedsiębiorstwa.

z poważaniem

Prezes Zarządu

mgr Magdalena Budny
mgr Magdalena Budny

Do wiadomości:

1. Pani Aleksandra Wysocka zastępca Prezydenta Miasta Gliwice.
2. Wydział Nadzoru Właścicielskiego Urzędu Miejskiego w Gliwicach
3. Wydział Usług Komunalnych Urzędu Miejskiego w Gliwicach

Przedsiębiorstwo Zagospodarowania Odpadów Sp. z o. o. Gliwice

NIP: 631-239-70-74

Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X

Numer KRS: 0000195957

Kapitał zakładowy: 23 924 000,00 zł.

BIURO:

ul. Zwycięstwa 36

44-100 Gliwice

pzogliwice.pl

sekretariat@pzogliwice.pl

tel: +48 32 331 61 99